



Standardy Ochrony Małoletnich w PRYZMAT Sp. z o.o.

Obowiązująca od 01.08.2024r.

Standardy Ochrony Małoletnich w PRYZMAT Sp. z o.o. zostały opracowane w związku z obowiązkami nałożonymi ustawą z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.

§1

Placówki medyczne PRYZMAT Sp. z o.o. oraz personel medyczny i pomocniczy przy wykonywaniu zadań podstawowych, działają celem zapobiegania krzywdzenia małoletniego.

Przez krzywdzenie, należy rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę małoletniego przez jakąkolwiek osobę lub zagrożenie dobra małoletniego, w tym jego zaniedbywanie.

§2

Zarząd PRYZMAT Sp. z o.o. jest odpowiedzialny za opracowanie i przyjęcie Standardów.

Zarząd zapoznaje personel medyczny i pomocniczy ze Standardami.

§3

Zarząd przed dopuszczeniem do pracy z małoletnimi, sprawdza osoby w Rejestrze Sprawców Przepiępstw na Tle Seksualnym, zwanym dalej Rejestrem. Osoba figurująca w Rejestrze nie może zostać dopuszczona do pracy z małoletnimi.

W przypadku powzięcia informacji o wszczęciu wobec personelu medycznego lub pomocniczego postępowania o przestępstwo przeciwko wolności seksualnej lub przestępstwo przeciwko małoletniemu, Zarząd niezwłocznie odsuwa taką osobę od wszelkich form kontaktu z małoletnimi.

§4

Podstawową zasadą czynności podejmowanych przez personel medyczny i pomocniczy w kontaktach z małoletnimi, jest działanie na rzecz ich dobra.

Komunikat, bądź działanie wobec małoletniego, są odpowiednie do sytuacji, bezpieczne i uzasadnione.

W przypadku zaobserwowania sytuacji przemocowych wobec małoletnich, każdy zobowiązany jest do reakcji i stosownej interwencji polegającej na powstrzymaniu eskalacji konfliktu i zachowań niedozwolonych.

Decyzje dotyczące konkretnego małoletniego powinny uwzględniać okoliczności sprawy.

Każdy, który ma świadomość, iż małoletni doznał krzywdy np. znęcania fizycznego, psychicznego lub wykorzystania seksualnego, zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności w kontaktach z małoletnim, wykazując zrozumienie i wycucie.

§5

W kontakcie z małoletnimi należy zachować następujące zasady:

- 1) odnoszenie się do małoletnich z szacunkiem,
- 2) wysłuchanie małoletnich i udzielenie im odpowiedzi dostosowanej do sytuacji i ich wieku,

3) niezawstydzanie małoletnich, nielekceważenie i nieobrażanie,

4) nieużywanie krzyku,

5) zachowywanie się w obecności małoletnich w sposób stosowny, w tym nieużywanie wulgarnych słów, gestów i żartów.

Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec małoletnich w jakiegokolwiek formie. Każde przemocowe zachowanie wobec małoletniego, jest niedozwolone.

§6

Nie jest dozwolone kontaktowanie się prywatnymi kanałami komunikacji z małoletnimi bez wiedzy ich opiekunów.

§7

Każdy zwraca uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia małoletnich.

W przypadku powzięcia podejrzenia, że małoletni jest krzywdzony, każdy ma obowiązek poinformować o tych podejrzeniach Zarząd.

Jeżeli zgłoszono krzywdzenie ze strony Członka Zarządu, wówczas osoba taka jest całkowicie wyłączana z procedury podejmowania interwencji.

W miarę możliwości do udziału w interwencji można zaangażować specjalistów, w szczególności prawników, psychologów i pedagogów.

§8

Z przebiegu każdej interwencji sporządza się poufną notatkę.

Każdy posiadający informację o krzywdzeniu małoletniego lub informacje z tym związane, jest zobowiązany do zachowania tych informacji w tajemnicy, wyłączając informacje przekazywane uprawnionym instytucjom w ramach działań interwencyjnych.

W przypadku gdy podejrzenie zagrożenia bezpieczeństwa małoletniego zgłosili opiekunowie małoletniego, a podejrzenie to nie zostało potwierdzone, należy o tym fakcie poinformować opiekunów małoletniego.

§9

W przypadku gdy zgłoszono krzywdzenie małoletniego przez personel medyczny lub pomocniczy, to członek personelu medycznego lub pomocniczego zostaje odsunięty od wszelkich form kontaktu z małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy.

§10

W przypadku, gdy zgłoszono krzywdzenie małoletniego przez inną osobę, Zarząd kontaktuje się z opiekunami małoletniego, którym przekazuje informacje o zdarzeniu oraz o potrzebie/możliwości skorzystania ze specjalistycznego wsparcia, w tym u innych organizacji lub służb.

Nie dotyczy to sytuacji kiedy istnieje podejrzenie krzywdzenia małoletniego przez opiekuna.

W przypadku, gdy z przeprowadzonych ustaleń wynika, że opiekun małoletniego zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne lub rodzina jest niewydolna wychowawczo, rodzina stosuje przemoc wobec małoletniego, należy poinformować właściwe instytucje

§11

W przypadku podejrzenia, że zdrowie lub życie małoletniego jest zagrożone, należy niezwłocznie poinformować o tym fakcie właściwe służby.

W przypadku, gdy wobec małoletniego popełniono przestępstwo, Zarząd sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do właściwej miejscowo policji lub prokuratury.

W przypadku, gdy z rozmowy z opiekunem wynika, że nie jest on zainteresowany pomocą małoletniemu, ignoruje zdarzenie lub w inny sposób nie wspiera małoletniego, które doświadczyło krzywdzenia, Zarząd sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny, który kieruje do właściwego sądu rodzinnego.

Dalszy tok postępowania leży w kompetencji właściwych instytucji.

§12

Zarząd PRYZMAT Sp. z o.o. zobowiązany jest co najmniej raz na dwa lata dokonywać oceny Standardów w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami. Wnioski z przeprowadzonej oceny należy pisemnie udokumentować.

§13

Standardy są dokumentem ogólnodostępnym w szczególności dla małoletnich i ich opiekunów.

Opiekunowie małoletnich zostają poinformowani o miejscu publikacji Standardów.

W oparciu o niniejsze Standardy, Zarząd opracowuje skróconą wersję Standardów zawierającą informacje istotne dla małoletnich.

§14

Uznając prawo małoletniego do prywatności i ochrony dóbr osobistych, zapewnia się ochronę wizerunku małoletniego.

Upublicznienie wizerunku małoletniego utrwalonego w jakiegokolwiek formie (tj. fotografia, nagranie audio-wideo) wymaga pisemnej zgody opiekuna małoletniego.

§15

Standardy wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.

Skrócona wersja Standardów zostaje wywieszona w widocznym miejscu w każdej placówce medycznej Spółki PRYZMAT.

Pełna wersja Standardów Ochrony Małoletnich umieszczona zostaje w każdej rejestracji Spółki PRYZMAT oraz na stronie internetowej www.pryzmat-okulistyka.pl



Standardy Ochrony Małoletnich w PRYZMAT Sp. z o.o.

wersja skrócona

1. Wykonując świadczenia medyczne, dbamy o wasze bezpieczeństwo i komfort.
2. Podczas świadczeń medycznych zawsze towarzyszy Ci uprawniony opiekun.
3. Każda procedura zostanie wytłumaczona w sposób jasny i zrozumiały. Śmiało możesz zadawać pytania.
4. Nikt nie może na Ciebie krzyczeć, obrażać Cię czy dotykać. Jeżeli poczujesz się niekomfortowo, zgłoś to od razu. Możesz też podzielić się swoją opinią pod adresem: biuro@pryzmat-okulistyka.pl
5. Pamiętaj, nie jesteś sam. Masz prawo szukać wsparcia dla siebie. Pod tymi bezpłatnymi numerami otrzymasz pomoc 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu:
 - Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży: **116 111**
 - Rzecznik Praw Dziecka: **800 12 12 12**

Pełna wersja Standardów Ochrony Małoletnich dostępna jest w rejestracji oraz na naszej stronie www.pryzmat-okulistyka.pl